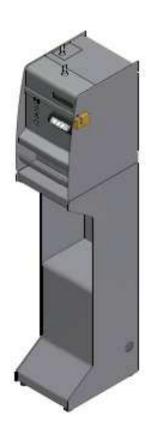
HIRA D
v. 10

Manuale d'uso

Rev. 1.00 IT

Cambiamonete

HIRA D v. 10

Manuale d'uso

CE

Progettazione e produzione di sistemi di pagamento, accessori per videogames e macchine vending
Design and manufacture of payment systems, accessories for videogames and vending machines

Via Miglioli 23
40024 Castel San Pietro
Terme (BO) – ITALY

Tel. + 39 051 944 300
Fax. + 39 051 944 594

http://www.alberici.net

info@alberici.net

NOTA

Ogni possibile cura è stata posta nella redazione del presente manuale. Ciò nonostante, non è possibile garantire in ogni momento la corrispondenza assoluta delle descrizioni, in esso contenute, con le caratteristiche del prodotto.
La Alberici S.p.A. declina ogni e qualsivolglia responsabilità verso l'utilizzatore con riferimento a danni, perdite, o reclami di terze parti, conseguenti all'uso del prodotto o causate da errate interpretazioni del presente manuale.
Alberici S.p.A. si riserva il diritto di modificare, senza avviso, in qualunque modo qualunque parte del presente manuale.

SOMMARIO

STORICO REVISIONI			
Revisione n°	**Data**	**Modifica**	**Note**
Creazione	15.02.11	Creazione	

Gentile Cliente,

ci congratuliamo con Lei per aver acquistato questo prodotto, e La ringraziamo per la Sua scelta. Il cambiamonete HIRA è il risultato di accurati processi di progettazione, di fabbricazione e collaudo, ed è realizzato nel rispetto di eccellenti standard qualitativi. Il sistema funziona in protocollo cctalk, il noto standard di comunicazione seriale che garantisce precisione e sicurezza. Siamo certi che ne apprezzerà le prestazioni e l'affidabilità.

La preghiamo di leggere attentamente il presente manuale, per ottenere il massimo rendimento da questo prodotto.

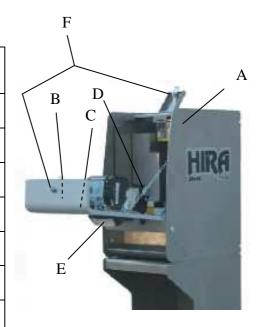
1. Contenuto della confezione

La confezione contiene:

1. il Cambiamonete HIRA D Alberici
2. 2 coppie di chiavi
3. il cavo di alimentazione (all'interno della cassetta denaro)
4. il manuale di installazione e uso (questo manuale)

Il prodotto è stato imballato con la massima cura. Se tuttavia al ricevimento notate danneggiamenti, mancanze o anomalie, vi preghiamo di farlo immediatamente presente allo spedizioniere.

2. Denominazione delle parti

POS.	*COD. PRODOTTO*	*DESCRIZIONE*
A	AE-0801	Alimentatore Power Switching
B	SH-1521	Scheda ChangeOne v. 10
C	LED-0101	Barra a 3 led blu
D	HP-C534	HopperOne ccTalk Discriminator
E	BV-JT00	Lettore banconote TAIKO ccTalk
F	AM-1511	Serratura tubolare cod. misto (n. 2)
(G)	GE-66SC	Gettoniera AL66S *opzionale* (HIRA G)

3. Descrizione del prodotto

3.1 Dati Generali

Dati tecnici:	**HIRA D**
Dimensioni max:	283 mm (l) x 460 mm (h) x 367 mm (p)
Dimensioni con piedistallo:	283 mm (l) x 1410 mm (h) x 367 mm (p) [piedistallo 275 (l) x 950 (h) x 367 (p)]
Peso:	24,5 Kg - 43 Kg con piedistallo
Alimentazione:	230 Vac - 50 Hz
Potenza nominale:	140 W max
Temperatura di funzionamento:	0°C ÷ +50°C
Installazione:	a banco o a pavimento su piedistallo opzionale con vano a scaffale
Capienza monete:	HIRA D: 2700 (0,50 o 1 €), 2050 (2 €)
Componenti:	
Alimentatore	Power switching 60 VA con filtro antidisturbi, ventilato
Scheda controllo	CHANGEONE Light v. 10.xx, con incorporato DISPLAY LCD 2 x 16
Lettore banconote	Jcm TAIKO ccTalk o Vega ccTalk con stacker (300 banconote)
Hopper erogatore	HopperCD Discriminator

Nota: la valuta impostata è l’Euro. Per una valuta differente, specificarla al momento dell’ordine.

3.2 Funzioni disponibili

- Cambio di banconote in monete di due o tre conii distinti
- Controllo della contabilità via display (con accesso dai pulsanti sulla scheda)
- Programmazione configurabile a menu (con accesso dai pulsanti sulla scheda)

4. Precauzioni d’uso

- Attenersi alle istruzioni del presente manuale
- Togliere l’alimentazione prima di eseguire qualunque intervento di manutenzione
- Utilizzare la macchina nella gamma di temperature/umidità raccomandata
- Non esporre il cambiamonete, e soprattutto il frontalino del lettore di banconote, alla luce diretta del sole o alla luce incandescente (> 3000 Lux)
- Quando in uso in ambienti esposti a gas di scarico o fumo (di sigarette, ecc.), pulire e controllare i componenti ed in particolare il lettore di banconote ad intervalli frequenti e regolari.
- Evitare di esporre a polveri o a vapori chimici, da acqua o altri liquidi
- Installare in locali chiusi
- Pulire con un panno asciutto o leggermente inumidito di alcohol
- Non pulire i componenti con diluente o solventi organici
- Il lettore di banconote potrebbe rifiutare (o incepparsi a causa di) banconote macchiate, usurate, umide, stracciate, sgualcite, con angoli piegati, unte o contenenti corpi estranei (es. nastro adesivo).

5. Installazione

ATTENZIONE: E' INDISPENSABILE ASSICURARE IL CAMBIAMONETE AD UNA PARETE SOLIDA, UTILIZZANDO TASSELLI A ESPANSIONE

HIRA

HIRA CON PIEDISTALLO

Tutte le quote sono in mm

Fori di fissaggio

Posizionare il cambiamonete e fissarlo saldamente alla parete con tasselli a espansione, attraverso i fori predisposti sul retro del mobile. Lasciare accessibile l'interruttore con fusibile posto sul retro. E' inoltre possibile vincolare la macchina passando una catena nei fori sul retro del piedistallo.

Aprire lo sportello e versare all'interno dell'erogatore le monete, fino a 3 valori diversi.

ATTENZIONE: ricaricare sempre l'erogatore a macchina spenta! Richiudere lo sportello, collegare il cavo di alimentazione, e accendere l'interruttore.

Si avviano automaticamente l'autoconfigurazione ccTalk e il controllo dei componenti. Il display segnala lo stato delle periferiche. Al termine, compare la schermata di attesa con il messaggio promozionale o di benvenuto (cfr.: PUBBLICITÀ, in 7.3 Funzioni del menù):

Tale messaggio si alterna con quello che indica il valore di moneta che verrà erogato dall'hopper:

Appena il cambiamonete abilita il lettore di banconote, il frontalino lampeggia in colore blu in corrispondenza dei tagli di banconote accettati, e in rosso in corrispondenza dei tagli inibiti: ad es., se i tagli da 5, 10, 20 Euro sono programmati per essere accettati, e i tagli da 50 e 100 Euro sono programmati per essere inibiti, il frontalino lampeggia 3 volte in blu, e due volte in rosso.

La macchina è ora pronta a funzionare.

6. Funzionamento

All’inserimento di una banconota o di una moneta, il display visualizza il valore introdotto.
La scheda invia al/agli Hopper il comando di pagamento, scegliendo automaticamente fra i differenti conii disponibili. L’erogazione avviene immediatamente.

AVVERTENZA: *nell’eventualità che il sistema non riesca a pagare l’intero importo richiesto, a causa di insufficienza di monete nell’erogatore, il display mantiene visualizzato il credito residuo. In tal caso spegnere la macchina, riempire gli erogatori, e riaccenderla: il credito residuo verrà pagato.*

7. Configurazione

7.1 Predisposizioni hardware del lettore di banconote

Il lettore di banconote prevede diverse modalità di funzionamento, a seconda che si desideri un livello di sicurezza standard o avanzato. Tale settaggio si esegue tramite il banco di 8 Dip-Switch collocati sul lato sinistro del lettore stesso, secondo la tabella seguente:

SW #	ON	OFF
1	Modalità di test	Modalità operativa normale
2	Modalità doppia scansione[A]	Modalità standard (singola scansione)
3	Riservato, non utilizzare questo dip-switch	
4	Meccanismo anti-ripescaggio a 5 rotazioni[B]	Funzionamento normale a 1 rotazione

[A] la percentuale di accettazione aumenta, ma aumenta il tempo di lettura di ogni banconota.
[B] migliora la sicurezza anti-ripescaggio ma aumenta il tempo di lettura di ogni banconota

7.2 Menu di configurazione

Il cambiamonete è predisposto con la seguente configurazione:

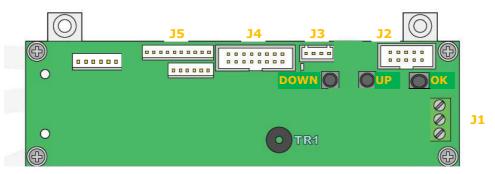
Parametri scheda	Tipo di erogazione Sensori livello	= AUTOMATICA = DISABILITATO
Parametri Hopper discriminatore [ccTalk]	Preconfigurati di default, non modificabili	
Parametri lettore banconote JCM Taiko [ccTalk]	€ 5.00 ….. € 100.00	= ABILITATI

Se si apportano delle modifiche alla configurazione della scheda, sarà possibile in qualsiasi momento ritornare alla configurazione di default nella maniera seguente:
entrare nel menu iniziale, premendo il pulsante OK, quindi utilizzare i pulsanti UP e DOWN per selezionare la voce ***RIPRISTINO CONFIGURAZIONE***, e premere nuovamente OK; sul display comparirà il messaggio” Configurazioni ripristinate”.

N.B.: il comando *RIPRISTINA IMPOSTAZIONI* ripristina anche il codice PIN di fabbrica (0000) e riporta a “by Alberici” il messaggio promozionale impostato (cfr. § 7.1).

7.3 Funzioni del Menu

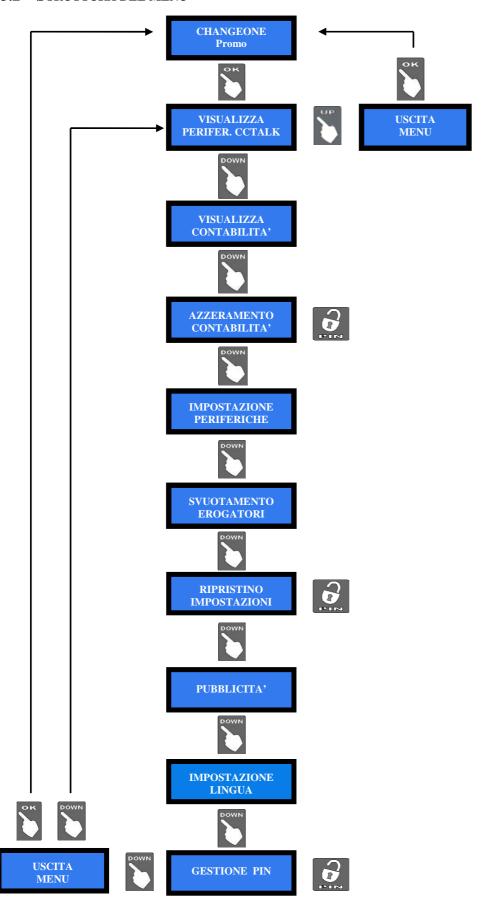
7.3.1 NAVIGARE NEL MENU

Per accedere al menù e navigarlo, utilizzare i 3 tasti allineati posti sul retro della scheda.

J1 INGRESSO ALIMENTAZIONE (1=24v, 2=12v, 3=Gnd)
J2 ccTalk 2x5-poli (hoppers)
J3 ccTalk 4-poli (non usato)
J4 ccTalk 2x8-poli (lettore banconote Taiko / Vega)
J5 pulsanti e luci 10-poli

OK	**ingresso nel menu di configurazione; conferma selezione**
UP – DOWN	**navigazione nel menu; modifica cifre o lettere**

Si entra nella configurazione premendo il tasto OK.
Si naviga tramite il tasto DOWN o il tasto UP.
Si entra nel sottomenu desiderato mediante il tasto OK.
Per uscire dal sottomenu e dal menu, premere ripetutamente il tasto DOWN fino a visualizzare la voce USCITA, quindi confermare col tasto OK.

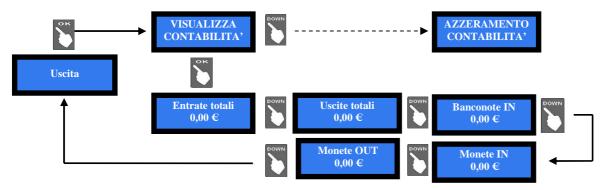
N.B.: l'accesso ad alcuni sub-menù e protetto dal codice PIN.

7.3.2 STRUTTURA DEL MENU

7.3.3 VISUALIZZA PERIFERICHE CCTALK

Questo comando permette di visualizzare lo stato delle periferiche del sistema, per esempio:

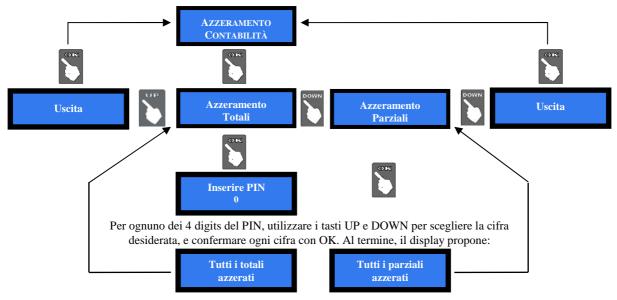
ecc. ecc.

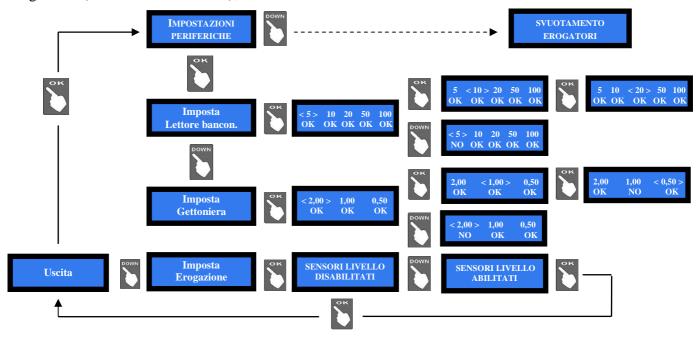
7.3.4 VISUALIZZA CONTABILITÀ

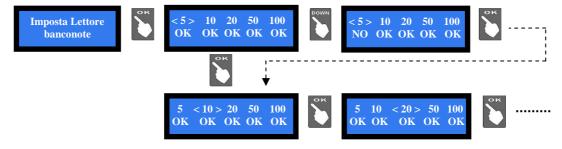
Questo menu permette di leggere i totali e i parziali dell'incassato e dell'erogato.

- Premere il pulsante OK: il display propone il valore delle Entrate totali (ammontare totale incassato). Premere il pulsante UP, e poi OK, se si desidera uscire dal menu CONTABILITA'.
- Da Entrate totali, premere il pulsante DOWN se si desidera visualizzare le Uscite totali.
- Da Uscite totali, continuare con il pulsante DOWN per continuare a navigare nel sottomenu.

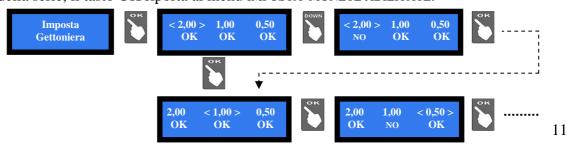
Per azzerare i valori registrati in contabilità, consultare il sub-menu AZZERAMENTO TOTALI.

7.3.5 AZZERAMENTO CONTABILITA'

Questa funzione consente di azzerare completamente le registrazioni di contabilità della macchina (erogato ed incassato). Per cancellare i totali registrati è necessario inserire il codice PIN.

7.3.6 IMPOSTAZIONI PERIFERICHE

Permette di configurare il lettore di banconote cctalk, il tipo di monete erogabili, il modo di erogazione (manuale o automatica), e abilitare i sensori di livello.

- Impostazione del lettore di banconote

Nella procedura d'avvio la scheda rileva automaticamente la presenza del lettore di banconote. I tagli di banconote programmati all'interno del lettore (da 5 a 100 €) sono tutti abilitati. Si può scorrere fra i tagli disponibili utilizzando il tasto OK e modificare con UP o DOWN il valore da inibire. La sigla OK significa che il taglio è abilitato, quella NO significa che è inibito. Per modificare lo stato del taglio in oggetto, premere UP o DOWN, quindi OK: la sigla OK diventerà NO (o viceversa) ed il cursore lampeggiante passerà al taglio successivo. Al termine della serie, il tasto OK riporta al menu IMPOSTA LETTORE.

*7.3.6.2 **Impostazione gettoniera (opzionale)***

I conii di monete accettati (0,50 – 1,00 – 2,00 €) sono tutti abilitati. Si può scorrere fra i conii disponibili utilizzando il tasto OK e modificare con UP o DOWN il valore da inibire. La sigla OK significa che la moneta è abilitata, quella NO significa che è inibita. Per modificare lo stato del conio in oggetto, premere UP o DOWN, quindi OK: la sigla OK diventerà NO (o viceversa) ed il cursore lampeggiante passerà al conio successivo.
Al termine della serie, il tasto OK riporta al menu IMPOSTA MONETE ABILITATE.

7.3.6.3 Impostazione erogazioni

I conii di monete da 0,50 – 1,00 – 2,00 € sono tutti abilitati, e non è possibile inibirne nessuno. Se si desidera erogare solo due di essi, non versare nell'hopper ile monete del valore che non si vuole erogare. Il menu permette quindi unicamente di abilitare/inibire il controllo sui sensori di livello. Effettuata la scelta, riappare IMPOSTA EROGAZIONI.

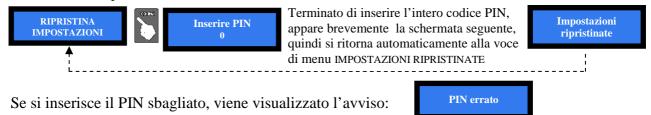
7.3.7 Svuotamento Hopper

Entrare nel menu con il tasto OK: appare il messaggio SVUOTA HOPPER 1. Premere OK per svuotarlo, quindi ripremere OK dopo la visualizzazione dell'importo svuotato.

7.3.8 Ripristina Impostazioni

Per accedere a questo menù è necessario inserire il codice PIN:

Terminato di inserire l'intero codice PIN, appare brevemente la schermata seguente, quindi si ritorna automaticamente alla voce di menu IMPOSTAZIONI RIPRISTINATE

Se si inserisce il PIN sbagliato, viene visualizzato l'avviso: PIN errato

NOTA: in caso di ripristino della macchina, il sistema riassume la configurazione di default (cfr. 7.2 Menu di configurazione). Le registrazioni statistiche restano tuttavia in memoria. Il codice PIN verrà riportato all'impostazione di fabbrica: 0000.

7.3.9 Pubblicita'

La scheda offre la possibilità di impostare la scritta di presentazione che si desidera far apparire sul display. Premere OK, compare la schermata: Inserire testo ____________ Premendo ancora il tasto OK, il cursore si predispone sul primo digit: con UP o DOWN, scegliere la lettera o la cifra da inserire, e confermare con il tasto OK.

Il cursore passerà al digit seguente. Alla conferma del digit n. 16, la scheda salva la stringa, che apparirà poi sulla schermata di benvenuto, e ripresenta il menu PUBBLICITA'.

7.3.10 Impostazione Lingua

7.3.11 GESTIONE PIN

Il codice PIN permette di accedere ai menù sensibili della scheda di controllo.
Il PIN è composto da 4 cifre (ognuna da 0 a 9), la cui combinazione consente 10.000 varianti.
L'Utente dispone di 5 tentativi di inserimento; dopo il quinto tentativo errato, la scheda va in blocco di sicurezza. Per sbloccare il sistema, chiamare il Servizio Assistenza Alberici (tel. 051 944300), che fornirà le informazioni necessarie.

ATTENZIONE: il codice PIN di fabbrica é impostato a 0000

Il codice PIN serve per accedere ai seguenti menù sensibili:

MODIFICA PIN - AZZERAMENTO TOTALI - RIPRISTINO CONFIGURAZIONE

Per modificare il PIN esistente, premere OK, inserire il vecchio PIN da modificare utilizzando i tasti UP e DOWN per ogni cifra da impostare, e confermandola con OK. Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK:

Per inserire il nuovo PIN, utilizzare i tasti UP e DOWN per ogni cifra da impostare, e confermarla con OK. Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK.
Man mano che ogni singola cifra viene confermata, viene sostituita da un asterisco, impedendo così ad altri la visualizzazione del codice.

Nota bene: *nel caso in cui si effettui il RIPRISTINO CONFIGURAZIONE, il codice PIN verrà riportato al valore iniziale di fabbrica: 0000.*

7.3.12 USCITA MENU

Premere OK per riportare la scheda in assetto di stand-by.

8. Messaggi

8.1 Messaggi a display

8.1.1 Anomalie:

Quando compare il messaggio:

viene anche visualizzata in alternanza la situazione del sistema. Ad es, la schermata scorrevole:

indica che:

la gettoniera è scollegata,
il lettore di banconote è in errore,
l'hopper 1 è regolarmente funzionante

Possono apparire i seguenti messaggi:

la periferica (gettoniera, o lettore banconote, o Hopper , ecc.) è stata rilevata in sistema e funzionante

la periferica è prevista in sistema ma non è stata rilevata

la periferica è stata rilevata in sistema ma è affetta da guasto

si riferisce allo stato dell'Hopper erogatore

la banconota introdotta è stata inibita

L'avviso **Credito residuo 1 €** significa che durante l'erogazione del cambio si sono esaurite le monete disponibili.
Spegnere la macchina, riempire gli hopper e riaccenderla.

8.1.2 Alto tasso rilevato di monete invalide:

Quando il segnale **!** compare nell'angolo in basso a destra del display, significa che gli hopper erogatori stanno rilevando una quantità impropria di monete non riconoscibili.

Le cause di questo evento possono essere due: o ci sono molte monete non accettabili negli hopper erogatori, oppure i sensori degli stessi sono sporchi e richiedono di essere puliti.
Procedere in questo modo:

accedere al menu

Svuota Monete Non Ricon. HP1 (HP2) (questa opzione è disponibile unicamente se e quando è presente il segnale **!**) .

Premere nuovamente OK per espellere le monete invalide dall'hopper selezionato, e controllarle.

Se le monete espulse sono valide, spegnere la macchina, smontare gli hopper, sollevarne lo scivolo, e soffiare aria compressa sui dischi, sulle finestrelle dei sensori (visibili attraverso i fori portamoneta), e dalla feritoia di erogazione.

Nota: terminato lo svuotamento delle monete non riconosciute, il menu ripropone il normale comando: **Svuota Hopper 1**

8.2 Messaggi del lettore di banconote

8.2.1 Taiko

Durante il funzionamento, il numero di lampeggi rossi consecutivi del frontalino segnala le eventuali anomalie (cfr. tabella):

n° lampeggi rossi	Descrizione errore
2	Errore ROM
4	Banconota incastrata
5	Errore di regolazione

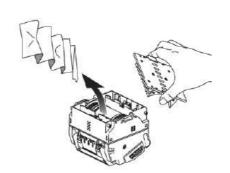
n° lampeggi rossi	Descrizione errore
6	Errore motore
8	Errore bobina sensore
12	Tentativo di frode

9. Manutenzione

ATTENZIONE! Spegnere il cambiamonete prima di accedere al suo interno.

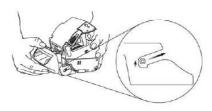
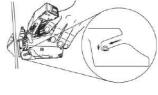
- *Inceppamenti di banconote*

1. Non alimentare il lettore durante questa operazione.
2. Aprire lo sportellino superiore premendo i pulsanti di ritenuta, e
3. estrarre la banconota inceppata, o eventuali altri oggetti incastrati.

4. Nel caso in cui la banconota non si trovi nella camera superiore, rimuovere il frontalino (cfr. sezione successiva: Smontaggio del lettore di banconote).
5. Quindi togliere il coperchio inferiore premendo i relativi pulsanti di rilascio, e
6. estrarre la banconota inceppata, o altri oggetti incastrati.

- *Smontaggio / sostituzione del lettore di banconote*

1. Spegnere l'alimentazione e aprire il carrello inferiore
2. Staccare il cavetto di collegamento.
3. Aprire lo sportellino superiore del lettore premendo i pulsanti di ritenuta
4. Tirare il lettore verso l'alto e verso l'interno, facendo scorrere i perni laterali lungo le guide del frontalino

5. Aprire lo sportellino superiore del nuovo lettore (premendo i pulsanti di ritenuta) e mantenerlo aperto
6. Introdurre i perni di guida del lettore negli inviti del frontalino, quindi premerlo fino in fondo e verso il basso, fino a ottenere l'incastro completo.

7. Chiudere lo sportellino superiore del lettore (si deve udire lo scatto di chiusura).

10. Pulizia

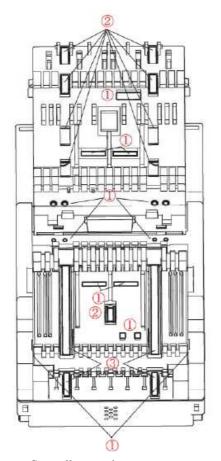
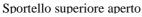
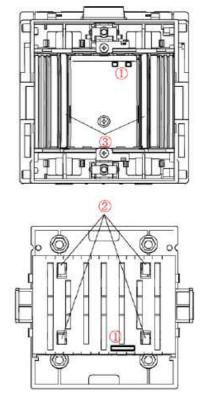
La capacità di accettazione può diminuire a causa di pulviscolo di cellulosa o oggetti estranei presenti nel lettore. I componenti del lettore vanno puliti almeno con frequenza mensile. Strofinare delicatamente il sensore con un panno senza fili, o con un bastoncino cotonato.
Rimuovere completamente la polvere e i residui dalle rotelle di trascinamento.

- Quando è in uso in ambienti esposti a gas di scarico o fumo (di sigarette, ecc.), pulire e controllare il lettore ad intervalli frequenti e regolari.

ATTENZIONE: *non usare solventi organici (es. diluente o benzina).*

Posizionamento del sensore e delle rotelle di trascinamento:

1. Sensore
2. Trascinatore di ingresso
3. Trascinatore di trasmissione

Sportello superiore aperto

Sportello inferiore aperto

11. Smaltimento

IMPORTANTE! Osservare le norme vigenti per lo smaltimento degli imballi e per la rottamazione del prodotto!

Rif.:* *D. Lgs. 151/2005 - Direttiva 2002/96/EC

INFORMAZIONE AGLI UTENTI SUL DL 151/2005

ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti":

In adempimento a quanto stabilito dall'Art. 13 del citato decreto, si trasmettono all'Utente del prodotto le informazioni seguenti, attinenti alla salvaguardia dell'ambiente, e relative allo smaltimento dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).
Questa apparecchiatura è classificabile come Distributore Automatico di denaro contante o gettoni, e quindi appartiene alla categoria 10.2 prevista dal decreto legislativo sopra citato, allegato 1B.

1. Alcune parti della presente apparecchiatura, a causa di specifiche sostanze presenti nei componenti elettronici, potrebbero arrecare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana, se non smaltite conformemente alle norme in oggetto o se usate in maniera impropria.

2. Sulla presente apparecchiatura è applicato un simbolo che rappresenta il cassonetto barrato: esso indica che il prodotto, una volta giunto alla fine della sua vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. E' fatto espresso divieto di smaltire la presente apparecchiatura come rifiuto urbano: essa deve essere tassativamente sottoposta a procedura di raccolta separata.

3. A questo scopo, sono stati disposti appositi centri di raccolta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a cui consegnare i prodotti da smaltire (RAEE).

4. Il Rivenditore, a fronte dell'acquisto di un nuovo prodotto equipollente, ritirerà gratuitamente l'apparecchiatura dismessa per inoltrarla ad uno dei centri di raccolta, trattamento e smaltimento ambientalmente compatibili.

5. La negligenza nell'applicazione della Direttiva comporta l'applicazione delle segg.

SANZIONI AMMINISTRATIVE:

i. Il Rivenditore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), non ritira a titolo gratuito un'apparecchiatura elettrica o elettronica, è punito, per ogni apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso con sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400.

ii. Il produttore che, senza avere provveduto alla iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa
pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

iii. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni, relative ai dati di vendita ecc, di cui all'articolo 13, commi 6 e 7, ovvero le comunica in modo incompleto o inesatto, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 2.000 ad € 20.000.

iv. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

v. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 – comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.

vi. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni agli Utenti di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 200 ad € 5.000.

vii. Il produttore che, entro un anno dalla immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.

viii. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo del “cassonetto sbarrato” di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. La medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica laddove i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.

ix. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5, comma 2, chiunque, dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5, comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000.

12. Condizioni di garanzia

Il Cliente della Alberici S.p.A. beneficia di 12 mesi di garanzia, che decorrono dalla settimana di produzione del prodotto. Qualunque comunicazione al riguardo va accompagnata dal numero di matricola dell’apparecchio e da copia della fattura di vendita.

Per ottenere la riparazione in garanzia, il prodotto va inviato, franco destino, alla sede della Alberici S.p.A., accompagnato da:
- copia della fattura di vendita
- documento di trasporto con chiaramente indicata la motivazione “reso per riparazione in garanzia”
- una relazione dettagliata del tipo di problema riscontrato e delle circostanze in cui si verifica.

Prima di inviare il prodotto, raccomandiamo comunque di contattarci al numero (+39) 051 944300; è spesso possibile risolvere le eventuali anomalie per via telefonica, evitando inutili perdite di tempo e costi aggiuntivi.

La Alberici S.p.a. si riserva di verificare che i termini della garanzia siano applicabili, ovvero che il problema non derivi da:
- danni da trasporto
- danni derivati da installazione impropria o configurazione errata
- installazione in complessi non a norma civile o elettrica
- manomissione intenzionale o involontaria
- utilizzazione o manutenzione errate o negligenti del prodotto
- inosservanza delle Precauzioni d’uso (cfr. Cap. 4)
- calamità naturali, atti vandalici, azioni dolose o colpose

La mancanza di entrambe le etichette (esterna ed interna) annulla il diritto alla garanzia.

Il prodotto, una volta riparato, viene reso in porto assegnato o con trasporto pagato in anticipo.

13. Servizio al Cliente

La Alberici S.p.a. è lieta di fornire tutto il necessario supporto informativo con riguardo sia all’uso e manutenzione ordinaria, sia all’assistenza tecnica.
Vi preghiamo di chiamare il numero (+39) 051 944300, specificando se si tratta di un quesito tecnico o di una richiesta relativa all’uso del prodotto.

HIRA 1 **Serial number _______________________**

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Azienda:	**ALBERICI S.p.a.** Via Miglioli, 23 – Zona Industriale 40024 Castel San Pietro Terme (BO), Italia
Apparato:	**HIRA 1, HIRA 1G, HIRA CD, HIRA CDG, HIRA D, HIRA DG**
Rappresentante legale:	Fabrizio Alberici
NORME APPLICATE[1]:	EN 55014: Limiti e metodi di misura delle caratteristiche di Radiodisturbo degli apparecchi elettrodomestici CEI EN 55014-1 (1998/04): Compatibilità elettromagnetica - Requisiti di immunità per gli elettrodomestici, utensili e apparecchiature analoghe. CEI EN 61000-6-1 (2002-10): Immunità ai disturbi elettromagnetici CEI EN 55014-2 (1998/10), CEI EN 61000-4-2 (1996/09): Immunità alle Scariche Elettrostatiche (Esd), 4 kV contatto, 8 kV aria CEI EN 55014-2 (1998/10), CEI EN 61000-4-3 (1997/11): Immunità ai Campi elettromagnetici irradiati, 3 V/m AM 80% I KHz CEI EN 55014-2 (1998/10), CEI EN 61000-4-4 (1996/09): Immunità alle Scariche di transitori veloci (Burst) CEI EN 55014-2, CEI EN 61000-4-5 (1997): Immunità all'impulso di tensione (Surge) - 1-2 kV alimentazione comune e differenziale CEI EN 55014-2 (1998/10), CEI EN 61000-4-6 (1997/11): Immunità ai disturbi condotti a radiofrequenza, 3 V 80% AM I KHz CEI EN 55022 (1995): Limiti e metodi di misura delle caratteristiche di radiodisturbi prodotti dagli apparecchi per la tecnologia informatica, Cl. B CEI EN 55024 (1999/04), CEI EN 61000-4-8 (1997/06): Immunità al campo magnetico a frequenza di rete, 3 A/m 50 Mz EN 55014-2, EN 61000-4-11: Immunità ai buchi e interruzioni di rete (PQF) riduzione/periodi 30%/50 60%/10 100%/0.5 CEI EN 60204-1 (CEI 44-5) (2006/10): Sicurezza del macchinario. Equipaggiamento elettrico delle macchine CEI EN 60950-1 (CEI 74-2) (2002): Apparecchiature per la tecnologia dell'informazione - Sicurezza - Parte 1: Prescrizioni Generali

[1] I riferimenti normativi si intendono comprensivi delle relative varianti alla data del presente documento

In corrispondenza coi risultati dei test riportati sul fascicolo tecnico Matr. 3807000002 dello Studio Tecnico PAGANI s.r.l., Rif. (4594/757) 4594ce2.doc del 12 Ottobre 2007, relativo alle prove di Compatibilità Elettromagnetica e Strumentali eseguite sul prodotto HIRA 1, HIRA 1G, HIRA CD, HIRA CDG, HIRA D, e HIRA DG, il costruttore dichiara che il prodotto specificato è conforme alle normative sopra riportate e soddisfa i requisiti essenziali richiesti dalle seguenti Direttive:
- 2004 / 108 / CE (ex CEE 89 / 336), relativa alla Compatibilità Elettromagnetica
- 2006 / 95 / CE (ex CEE 73 / 23), relativa alle norme per gli apparecchi in Bassa tensione

Bologna, 30/11/2007

ALBERICI SPA
Via Miglioli, 23
40024 CASTEL S. PIETRO T. (BO)

Resp. Qualità ALBERICI S.p.a.
Fabio Marchetti

CE

NOTA

La Alberici S.p.A. ri riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche tecniche dell'apparecchiatura descritta in qualunque momento e senza preavviso, nell'ambito del perseguimento del miglioramento continuo del proprio prodotto.